

## Cómo pedir cita:

- On line: [www.citasalud.navarra.es](http://www.citasalud.navarra.es)

- Teléfonos:

<b>Berriozar</b>	<b>948 309 404</b>
<b>Berrioplano</b> , Aizoain, Aldaba, Aldaz, Amalain, Añezcar, Aristregui, Ariz, Arostegui, Ballariain, Belzunce, Beorburu, Berasain, Berrioplano, Berriosuso, Beunza, Beunza-Larrea, Ciganda, Cildoz (Ezcabarte), Eguaras, Eguillor, Elcarte, Erice de Atez, Erice de iza, Garciriain, Gascue, Guelbenzu, Iriberrí, Labaso, Larragueta, Larrayoz, Larumbe, Loza, Marcalain, Navaz, Nuin Ochovi, Ollacarizqueta, Oderiz, Osácar, Osinaga, Oteiza, Sarasa, Sarasate, Unzu, Usi, y Zuasti	<b>848 463 440</b>

<b>SOLICITAR CITA PREVIA</b>	<b>Atención a domicilio</b>	<b>Llame a partir de las 8 h.</b>	Indique que necesita atención a domicilio.
	<b>Consulta para el mismo día.</b>		Si necesita ser visto en el día pida una Cita Día pero <b>No emplee la palabra "urgente", que induce a error.</b>
	<b>Consulta que puede esperar 2 ó 3 días</b>	<b>A partir de las 9,30 h</b>	<b>Planifique su cita con antelación</b>
<b>TRÁMITES O CONSULTAS POR TELÉFONO</b>			Indique que desea hablar con los sanitarios, consultar dudas o solicitar trámites

## ATENCIÓN URGENTE

<b>HORARIO LABORAL</b>	En Centro Salud: de 8 a 15,20 h		<b>Berriozar: 948 309 404</b>
	En domicilio: de 8 a 15,00 h		<b>Berrioplano: 848 463 440</b>
	En domicilio: desde de 15.00 h		<b>112</b>
<b>FUERA DE HORARIO</b> Tardes, noches, sábados, domingos y festivos.	<b>Hasta las 22 horas</b>	<b>ADULTOS</b>	<b>PEDIATRÍA</b>
		C.S. BUZTINTXURI Av. de Gipuzkoa, 39 DOCTOR SAN MARTÍN c/ San Fermín 29	DOCTOR SAN MARTÍN c/ San Fermín 29
	<b>Nocturno</b>	<b>ADULTOS</b>	<b>PEDIATRÍA</b>
		DR SAN MARTÍN c/ San Fermín 29	COMPLEJO HOSPITALARIO Urgencias Pediatría
<b>EMERGENCIA</b> Urgencia Vital.	<b>24 horas</b>	<b>Tfno: 112</b>	
<b>SERVICIO CONSEJO SANITARIO</b>	<b>Laborables: de 14,30 a 21,30 h</b> <b>Sábados y festivos: de 9 a 21 h</b>		<b>Tfno: 948290290</b> consejosalud@navarra.es

## MEJORAR NUESTRO CENTRO DE SALUD.

## UN COMPROMISO DE TODOS Y TODAS.



En la **Zona de Salud de Berriozar** tenemos un modelo de organización que pretende ofertarle una atención ágil y adecuada.

Nuestro Equipo de Salud está formado por un conjunto de profesionales que trabaja de forma coordinada.

- El personal de medicina diagnóstica y trata las enfermedades.
- El personal de enfermería está especializado en la valoración de las necesidades, la atención de procesos leves, la educación, el consejo sanitario y la aplicación de cuidados.
- El personal de trabajo social presta atención a las necesidades sociales relacionadas con la salud, información sobre los recursos disponibles y ayudas sociales. Los miércoles pasará consulta en Berrioplano y el resto de días en Berriozar.
- El personal de admisión orienta, asesora y resuelve los trámites necesarios.
- En el consultorio de Marcalain, se mantiene el mismo horario de atención. En el consultorio de Erice se mantienen los mismos días de atención (martes y viernes) en horario de 10 a 11 horas.
- En el Consultorio de Berrioplano se realizarán extracciones de sangre los lunes, miércoles y viernes con cita previa.
- Pediatría seguirá siendo atendida en el Centro de Salud de Berriozar.

Recuerde que Usted cuenta con distintos profesionales para atender sus diferentes necesidades.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Para aconsejarle el tipo de atención más adecuado, el personal de admisión le pedirá que nos indique qué **tipo de necesidad** tiene usted.

No es necesario que detalle sus síntomas, basta con que aporte la información que Usted considere oportuna para que nos ayude a aconsejarle el modelo de atención más adecuado.

Tratamos de conocer si podemos resolver su necesidad de una manera más ágil y adecuada:

- Si podemos resolver su demanda por teléfono
- Si se trata de una urgencia médica que requiere atención inmediata
- Si necesita atención en el día o puede esperar 2 ó 3 días
- Si es más adecuado consultar directamente este tipo de necesidad con profesionales de enfermería o de trabajo social.

**En caso de duda pida consejo al personal administrativo sobre el tipo de atención más adecuado y ágil para su necesidad.**

**EVITE LLAMAR ENTRE LAS 8 Y LAS 9,30 h. SALVO QUE LE SEA IMPRESCINDIBLE UNA CITA EN EL DÍA.** Durante ese horario se reciben numerosas llamadas y no todas pueden ser atendidas. Si no es posible atenderle, oirá un mensaje con la información de las distintas opciones.

En [http://www.navarra.es/home\\_es/Temas/Portal+de+la+Salud/Ciudadania/](http://www.navarra.es/home_es/Temas/Portal+de+la+Salud/Ciudadania/) dispone usted de una importante fuente de información para el cuidado de su salud.

**NO OLVIDE TRAER SU TARJETA SANITARIA Y SU DNI**

## ¿CUÁNDO CONSULTAR A ENFERMERÍA?

- Síntomas iniciales de procesos comunes en adultos: catarros, diarreas, etc.
- Curas, heridas, quemaduras, tapones...
- Alteración hábitos: estreñimiento, insomnio...
- Dudas sobre vacunas, puericultura y cuidados de la población infantil.
- Ayuda para dejar de fumar, perder peso...
- Apoyo emocional en situaciones de estrés.
- Seguimiento y autocuidados en crónicos.
- Consejo y autocuidados para evitar recaídas.

El personal de enfermería es el profesional idóneo para la atención y el tratamiento de síntomas iniciales que no es adecuado medicalizar en exceso. Además nos enseñará a reconocer los síntomas de alarma y autocuidarnos para evitar recaídas. Algunas situaciones las resolverá mejor y más rápido pidiendo cita con enfermería.

## ¿QUÉ TRÁMITES O CONSULTAS PUEDO HACER POR TELÉFONO?

**Bastantes demandas pueden resolverse por teléfono sin necesidad de pasar por consulta o acudir al Centro.**

- Consultar dudas sobre cuidados, medicación, etc.
- Comentar su evolución
- Dudas sobre síntomas iniciales, puericultura, etc.
- Solicitar Certificados, e Informes Médicos
- Pedir el alta médica
- Renovación de Recetas
- Renovación de Autorizaciones
- Información sobre balnearios, sillas de ruedas, andadores prestaciones y recursos sociales...

**El personal administrativo atenderá directamente su solicitud para que posteriormente el personal de medicina, enfermería o trabajo social se ponga en contacto telefónico con usted.**