

Su oficina del consumidor le informa, asesora y resuelve

Zure kontsumitzailearen bulegoak informazioa, aholkua eta konponbideak ematen dizkizu

VIVIENDA

Alquiler, compra, comunidades, fallos de construcción, compra sobre planos, multipropiedades...

SEGUROS

Pólizas, recibos, quiebras...

BANCOS Y CAJAS

Productos complejos: swaps, cláusula suelo, preferentes, subordinadas... comisiones, tarjetas de crédito y débito...

VEHÍCULOS

Nuevos o de segunda mano, garantías, pagos aplazados, reparaciones...

ELECTRODOMÉSTICOS Y SERVICIOS TÉCNICOS

Defectos, garantías, facturas, servicios post-venta...

COMERCIO

Calidad, defectos, devoluciones, tarjetas de créditos, rebajas, liquidaciones y saldos...

SERVICIOS VARIOS, LUZ, AGUA, GAS Y TELÉFONO

Instalaciones, cobros, servicios...

VIAJES

Derechos del viajero, viajes combinados, tercera edad, publicidad...

PROFESIONES LIBERALES

Presupuesto, señal, trabajos extras, facturas y garantías en abogados, odontólogos, carpinteros, albañiles...

SANIDAD

Derechos y deberes de los pacientes, información adecuada, esperas, autorización para intervención, responsabilidades sanitarias.

...Y, en general, cualquier tema que le afecta como consumidor de productos y usuario de servicios.

ETXEBIZITZA

Alokairua, erosketa, jabeen komunitatea...

ASEGURUAK

Aseguru motak, kontratuak, ordainketak...

BANKUETXEAK ETA KUTXAK

Produktu konplexuak: swap, zoru klausulak, preferenteak, subodinatuak, komisioak, kreditu eta zordunaketa txartelak...

AUTOA

Berria eta erabilitakoaren erosketa, bermeak, aurrekontuak, konponketak...

ELEKTROGAILUAK ETA ZERBITZU TEKNIKOAK

Erosketa, aurrekontuak, konponketak, erosi ondoko zerbitzu eta bermeak...

MERKATARITZA

Prezioak, argibidea, txartelak, eskaintza bereziak, merkealdiak...

ETXEKO ZERBITZUAK

Argi-indarra, gasa, ura, telefona...

ETXEZ ETXEKO ZERBITZUA

Zurginek, igeltseroek, iturginek eta gisa berekoek egiten dituzten lanak, aurrekontuak, ordainagiriak...

BIDAIAK

Bidaia konbinatuak, biadaiariaren eskubideak...

BERTZE ZERBITZUAK

Abokatuak, dentistak, erakustaldiak, ostatuak...

OSASUNA

Gure eskubideak eta betebeharrak, argibidea, erreklamazioak...

...eta orohar, gauza eta zerbitzuen kontsumitzaile gisa interesatzen zaigun guzia.



La Asociación de Consumidores de Navarra IRACHE agradece al Ayuntamiento de BERRIOPLANO su sensibilidad al haber concertado con esta Asociación de Consumidores la apertura y mantenimiento de una oficina del consumidor.

Además de la eficacia en la defensa de los derechos del consumidor, este es el mejor modo de cumplir con las leyes que establecen que los Ayuntamientos fomentarán y apoyarán a las Organizaciones de Consumidores.

IRATXE Nafarroako Kontsumitzaileen elkarteak BERRIOBEITIKO Udalari bere sentikortasuna eskertzen dio Kontsumitzaileen Elkarte honekin kontsumitzailearentzako bulego baten irekiera eta mantentzea adostegatik.

BERRIOBEITIKO Udalak, bulego honen bidez, ezin hobeki babesten ditu kontsumitzaileen eskubideak

OFICINAS DEL CONSUMIDOR DIRIGIDAS POR IRACHE IRATXEK ZUZENTZEN DITUEN KONTSUMITZAILEARENTZAKO BULEGOAK

Allo, Andosilla, Ansoáin / Antsoain, Aoiz / Agoiz, Arbizu, Arguedas, Artajona, Arróniz, Azagra, Barañain, Barásoain, Baztan, Berbinzana, Beriáin, Berrioplano / Berriobeiti, Berriozar, Buñuel, Cabanillas, Cadreita, Caparrosa, Cárcar, Carcastillo, Cascante, Castejón, Cendea de Galar / Galarko Zendea, Cendea de Olza / Oltzako Zendea, Cintruénigo, Corella, Etxarri Aranatz, Ezcabarte / Ezkabarte, Falces, Fitero, Funes, Fustiñana, Igúzquiza, Irurtzun, Lakuntza, Larraga, Leitza, Lekunberri, Lodosa, Los Arcos, Lumbier, Mancomunidad de Bortziriak / Bortzirietako Mankomunitatea, Mancomunidad de Malerreka / Malerrekako Mankomunitatea, Marcilla, Mélida, Mendavia, Milagro, Miranda de Arga, Murchante, Murillo el Cuende, Murillo el Fruto, Muruzábal, Noain (Valle de Elorz / Elortzibar), Obanos, Olazti / Olazagutia, Orkoien, Peralta, Ribaforada, San Adrián, Santacara, Sartaguda, Sesma, Uterga, Valle de Arakil, Larráun / Larraun, Valtierra, Viana, Villafranca

COLABORA
LAGUNTZAILE



AYUNTAMIENTO DE BERRIOPLANO
BERRIOBEITIKO UDALA



AYUNTAMIENTO
DE BERRIOPLANO

BERRIOBEITIKO
UDALA

OFICINA DEL CONSUMIDOR
EN COLABORACIÓN CON
SU AYUNTAMIENTO

KONTSUMITZAILEARENTZAKO
BULEGOA ZURE UDALAREKIN
ELKARLANEAN

DIRIGE



DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA