

BANDOA

FÉLIX REMÍREZ HOYOS JAUNA, UDALEKO ALKATE UDALBURUA

JAKINARAZTEN DU:

2026ko maiatzaren 11tik aurrera ondorioak izanen dituela, aldatu egingen da udalerrriaren eskaripeko taxi zerbitzua, eta honela geratuko da araututa:

Lehenengoa. Zerbitzuaren xedea

Añezkar, Larrageta, Oteitza, Elkartea, Ballariain eta Lotza herrietara zuzendutako zerbitzua zabalduko da, Aduana Txokoa geltoki berria izanen duelarik. Horrekin erabiltzaileei konexio bizkorragoa eta erosoagoa ahalbidetuko zaie: ospitale-gunearekin, autobus-geltokiarekin eta abar.

Bigarrena. Tiketak itzultzea

Prozedura aldaketaren ondorioz, eskuratu diren eta erabili ez diren tiketak udal bulegoetan itzuli ahal izanen dira, leihatilan aurkeztu ondoren.

Hirugarrena. Zerbitzua erabiltzeko prozedura

1. Aurretiazko alta

Zerbitzua erabili ahal izateko, nahitaezkoa izanen da Berriobeitiko Udalean erabiltzaile gisa alta ematea, horretan bizilagun izaera egiaztatuko delarik.

2. Zerbitzua eskatzea

Erabiltzaileek *Tele Taxi San Fermín* elkartearekin harremanetan jarri beharko dute, gutxienez ordu erdi lehenago, ohiko 948232300 eta 948351335 telefonoetan, taxi partekatuaren zerbitzuaren erabiltzaile izaera, pertsona kopurua eta eskatutako ordutegia adieraziz.

3. Zerbitzua ematea

- Bilketa, herri bakoitzeko ohiko geltokietan egingen da, eta helmuga aurrez ezarritako tokietara mugatuko da.
- Erabiltzaileak dagokion geralekuan agertu beharko dira, ibilgailua ez baita inolaz ere itxaronen.
- Ezarritako ordutegia bete dezan, zerbitzua antolatuko da ibilgailua Iruñetik urrutien dagoen geltokira garaiz iristeko.
- Taxiak ezinen du ibilbidea zehaztutako ordua baino lehen abiatu, zerbitzua eskatu duten erabiltzaile guztiak alde aurretik jaso ezean.
- Eskaintzen diren plaza-kopurua baino eskari gehiago badago, bigarren ibilgailu bat esleitzeko ahalegina egingo da, zerbitzuaren egoerak horretarako aukera ematen badu.

BANDO

DON FÉLIX REMÍREZ HOYOS, ALCALDE- PRESIDENTE DEL AYUNTAMIENTO DE BERRIOPLANO

HACE SABER:

Que, con efectos desde el día **11 de mayo de 2026**, se modifica el servicio de taxi a demanda del municipio, quedando regulado en los siguientes términos:

Primero. Objeto del servicio

El servicio está dirigido a las localidades de Añezkar, Larragueta, Oteiza, Elcarte, Ballariain y Loza, con la ampliación de una parada nueva que será el rincón de la aduana. Posibilitando a los usuarios una más rápida y cómoda conexión con: Zona hospitalaria, estación de autobuses...

Segundo. Devolución de tiques

Como consecuencia del cambio de procedimiento, los tiques adquiridos y no utilizados podrán ser reembolsados en las oficinas del Ayuntamiento, previa presentación de los mismos en ventanilla.

Tercero. Procedimiento de uso del servicio

1. Alta previa

Para poder utilizar el servicio, será obligatorio darse de alta como usuario del servicio en el Ayuntamiento de Berrioplano, donde se verificará la condición de vecino.

2. Solicitud del servicio

Los usuarios deberán contactar con la Asociación *Tele Taxi San Fermín* con, al menos, media hora de antelación en los teléfonos habituales 948232300, 948351335, indicando su condición de usuarios del servicio de taxi compartido, el número de personas y el horario solicitado.

3. Prestación del servicio

- La recogida se realizará en las paradas habituales de cada localidad, y el destino se limitará a los puntos previamente establecidos.
- Los usuarios deberán presentarse puntualmente en la parada correspondiente, ya que el vehículo no esperará en ningún caso.
- El servicio se organizará de manera que el vehículo llegue a la parada más alejada de Pamplona con la antelación suficiente para cumplir los horarios establecidos.
- El taxi no podrá iniciar el recorrido antes de la hora fijada, salvo que haya recogido previamente a todos los usuarios que hubieran solicitado el servicio.
- En caso de que la demanda supere el número de plazas disponibles, se procurará la asignación de un segundo vehículo, siempre que las circunstancias del servicio lo permitan.

4. **Erabiltzaileak**

Zerbitzua 14 urtetik gorako pertsoneri zuzenduta dago. Adingabeek heldu batekin joan beharko dute. Era berean, zerbitzua erabili ahal izanen dute udalerrian kokatutako etxeetan zaintza edo arreta zerbitzuak ematen dituzten pertsonen.

Heldu laguntzailearen edo tutorearen arduraren da segurtasun sistemak egoki erabiltzea.

5. **Gorabeherak eta ezinbesteko kasua**

Ezinbesteko arrazoiengatik, hala nola eguraldi txarragatik (elurra barne), ibilbideak eta ordutegiak aldatu ahal izanen dira, edo zerbitzua aldi baterako eten ahal izanen da, osorik edo zati batean.

6. **Ibilbidea jarraitzea**

Erabiltzaileak ibilbidea ezarritako helmugetatik harago luzatu nahi badu, hortik aurrera zerbitzua ohiko taxi zerbitzua izanen da: taximetroa eta indarrean dauden tarifak aplikatuko dira, eta eskatzaileak ordainduko du.

Laugarrena. Jaiegunak

Jaiegunak Iruñerriko Mankomunitateak taxi zerbitzuarentzako ezarritako egutegiaren arabera zehaztuko dira.

Berriobeitin, sinadura elektronikoren egunean

Alkatea

**ELEKTRONIKOKI SINATUTAKO
DOKUMENTUA**

4. **Personas usuarias**

El servicio está dirigido a personas mayores de 14 años. Los menores deberán ir acompañados por una persona adulta. Asimismo, podrán hacer uso del servicio las personas que presten servicios de cuidado o atención en domicilios ubicados en el municipio.

El uso adecuado de los sistemas de seguridad será responsabilidad del adulto acompañante o tutor.

5. **Incidencias y fuerza mayor**

Por causas de fuerza mayor, tales como condiciones meteorológicas adversas (incluida la nieve), los recorridos y horarios podrán ser modificados o el servicio suspendido temporalmente, total o parcialmente.

6. **Continuación del trayecto**

Si el usuario desea prolongar el trayecto más allá de los destinos establecidos, el servicio pasará a regirse como un servicio ordinario de taxi, aplicándose el taxímetro y las tarifas vigentes, que serán abonadas por el solicitante.

Cuarto. Días festivos

Los días festivos se determinarán conforme al calendario establecido por la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona para los servicios de taxi.

En Berrioplano/Berriobeiti, a fecha de firma electrónica

El Alcalde

Félix Remirez Hoyos

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE